

Постановление Правительства Рязанской области
от 13 сентября 2006 г. N 227
"Об утверждении Перечня гарантированных государством
социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями
социального обслуживания гражданам, имеющим право
на социальное обслуживание"

В целях реализации Закона Рязанской области от 20 декабря 2005 года N 142-ОЗ "О социальной обслуживании населения в Рязанской области" Правительство Рязанской области постановляет:

1. Утвердить Перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых государственными учреждениями социального обслуживания гражданам, имеющим право на социальное обслуживание, согласно [приложению](#).

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Правительства Рязанской области Т.Н. Панфилову.

Губернатор Рязанской области

Г.И.Шпак

Приложение
к постановлению
Правительства Рязанской области
от 13 сентября 2006 г. N 227

Перечень
гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых
государственными учреждениями социального обслуживания гражданам,
имеющим право на социальное обслуживание

I. Услуги, предоставляемые гражданам, проживающим в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания:

1. Социально-бытовые услуги:

1) предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;

2) предоставление в пользование мебели;

3) приготовление и подача пищи (в том числе диетического питания), включая стоимость приобретенных продуктов питания;

4) предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей);

5) оказание помощи в написании и прочтении писем;

6) организация предоставления услуг предприятиями торговли и связи;

7) обеспечение досуга (книги, журналы, газеты, настольные игры, экскурсии и иное);

8) обеспечение сохранности личных вещей и ценностей;

9) создание условий для отправления религиозных обрядов;

10) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших клиентов родственников или их нежелании заняться погребением);

11) организация летнего отдыха несовершеннолетних.

2. Социально-медицинские и санитарно-гигиенические услуги:

1) бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и

муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

2) обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);

3) содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

4) содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалидов;

5) оказание первичной медико-санитарной и стоматологической помощи, содействие в получении зубопротезирования (за исключением протезов из драгоценных металлов и дорогостоящих материалов);

6) содействие в организации прохождения диспансеризации;

7) госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения, содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение (в том числе на льготных условиях);

8) содействие в получении бесплатной протезно-ортопедической помощи;

9) обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;

10) обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;

11) организация лечебно-трудовой деятельности;

12) обеспечение лекарственными средствами;

13) обеспечение средствами личной гигиены;

14) проведение оздоровительно-профилактических мероприятий по предупреждению алкоголизма, наркомании, табакокурения и абортов.

3. Социально-психологические услуги:

1) оказание психологической помощи;

2) психологическая коррекция.

4. Социально-педагогические услуги:

1) содействие в получении образования инвалидами с учетом их физических возможностей и умственных способностей;

2) создание условий для дошкольного воспитания детей и получения образования по специальным программам;

3) создание условий для получения школьного образования по специальным программам;

4) создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности;

5) проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса;

6) проведение спортивно- и культурно - досуговых мероприятий.

5. Социально-экономические услуги:

1) содействие в получении мер социальной поддержки, пенсий, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством;

2) компенсация расходов по проезду на обучение, лечение, консультации;

3) обеспечение при выписке из учреждения закрепленными одеждой, обувью по утвержденным нормативам.

6. Социально-правовые услуги:

1) юридическая помощь в оформлении документов;

2) оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;

3) содействие в получении консультативной помощи по социально-правовым вопросам;

4) обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов;

5) содействие в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном действующим законодательством;

б) правовая защита и содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и специализированного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а также во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг стационарного учреждения социального обслуживания по истечении указанного срока, если не может быть возвращено ранее занимаемое помещение;

7) решение вопросов по жизнеустройству.

II. Услуги, предоставляемые отделениями социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной утраты способности к самообслуживанию:

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка продуктов, промышленных товаров, книг, журналов, газет и других периодических изданий, приобретение материалов для утепления окон (до 5 кг) и доставка их на дом;

2) доставка готовых обедов (продовольственных наборов) на дом;

3) доставка воды (до 40 литров);

4) содействие в обеспечении топливом (оформление документов, оплата стоимости и организация доставки);

5) содействие в топке печей;

6) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (в пределах населенного пункта проживания) (до 3 кг);

7) содействие в уборке и уборка жилых помещений (вынос мусора, смена штор, сухая уборка);

8) содействие в организации ремонта жилых помещений (приобретение материалов, организация их доставки и проведения работ);

9) оплата коммунальных услуг;

10) заказы и оплата услуг в предприятиях торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других предприятиях, оказывающих услуги населению; содействие в организации ритуальных услуг;

11) оказание помощи в написании писем;

12) содействие в получении услуг, предоставляемых учреждениями социальной инфраструктуры;

13) посещение в стационарных учреждениях здравоохранения с целью доставки необходимых товаров.

2. Социально-медицинские услуги:

1) вызов врача на дом;

2) сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение;

3) покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам (заключению) врачей и доставка их на дом, содействие в выписке рецептов;

4) содействие в госпитализации в стационарные учреждения здравоохранения;

5) содействие в получении заключений федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы (запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование, сбор документов, сопровождение в федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы);

6) содействие в получении реабилитационных мероприятий (направление на санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь, технические средства реабилитации, средства, необходимые для социальной адаптации инвалидов) социально-медицинского характера;

7) проведение адаптационного обучения для осуществления бытовой и общественной деятельности (обучение навыкам персонального ухода, технике и методическим приемам

самообслуживания, обучение пользованию техническими средствами реабилитации, средствами, необходимыми для социальной адаптации, обучение передвижению, организации быта и др.);

8) содействие в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания (запись и сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение, сбор документов и передача в территориальный отдел (сектор) министерства социальной защиты населения Рязанской области).

3. Социально-психологические услуги:

оказание социально-психологической помощи (беседы, общение, мотивация к активности, психологическая поддержка).

4. Социально-педагогические услуги:

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями и в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов (предоставление информации об учебном учреждении, сбор необходимых документов, сопровождение).

5. Социально-экономические услуги:

содействие в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, а также в получении полагающихся мер социальной поддержки, социальной помощи, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с действующим законодательством (сбор информации, документов, предоставление их в соответствующие организации).

6. Социально-правовые услуги:

1) содействие в оформлении документов (написание соответствующих заявлений, сбор документов и их предоставление в соответствующие организации);

2) содействие в получении помощи адвоката или обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, **уголовное законодательство**, права женщин, детей, отцов, инвалидов и др., оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения вопросов).

III. Услуги, оказываемые специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому (социально-медицинское обслуживание на дому):

1. Социально-бытовые услуги:

1) покупка продуктов, промышленных товаров, книг, журналов, газет и других периодических изданий, приобретение материалов для утепления окон (до 5 кг) и доставка их на дом;

2) доставка готовых обедов (продовольственных наборов) на дом;

3) содействие в приготовлении пищи (мытьё, чистка овощей, приготовление несложных блюд, полуфабрикатов);

4) доставка воды (до 40 литров);

5) мытьё посуды;

6) содействие в обеспечении топливом (оформление документов, оплата стоимости и организация доставки);

7) содействие в топке печей;

8) сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка (в пределах населенного пункта проживания) (до 3 кг);

9) содействие в уборке и уборка жилых помещений (вынос мусора, смена штор, сухая уборка, влажная уборка);

10) содействие в организации ремонта жилых помещений (приобретение материалов, организация их доставки и проведения работ);

11) подготовка жилого помещения к очередному сезону (мытьё окон,

утепление/разутепление всех окон в квартире/доме);

12) оплата коммунальных услуг;

13) заказы и оплата услуг в предприятиях торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и других предприятиях, оказывающих услуги населению; содействие в организации ритуальных услуг;

14) оказание помощи в написании писем;

15) содействие в получении услуг, предоставляемых учреждениями социальной инфраструктуры;

16) посещение в стационарных учреждениях здравоохранения с целью доставки необходимых товаров.

2. Социально-медицинские услуги:

1) осуществление гигиенических услуг (стрижка волос, бритье, стрижка ногтей);

2) санитарно-гигиенические услуги (обтирание, гигиенические ванны, санитарно-гигиеническая обработка тела, смена памперса, проведение гигиенического туалета, перестилание постели, кормление ослабленных больных);

3) наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления, частоты сердечных сокращений);

4) оказание экстренной доврачебной помощи (обеспечение проходимости дыхательных путей, проведение искусственного дыхания, наложение тугей повязки, остановка кровотечения);

5) вызов врача на дом;

6) сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение;

7) покупка лекарственных средств и изделий медицинского назначения по рецептам (заключению) врачей и доставка их на дом, содействие в выписке рецептов;

8) содействие в госпитализации в стационарные учреждения здравоохранения;

9) проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур: массаж, растирание, постановка банок, горчичников, наложение компрессов, подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований и доставка в лечебно-профилактическое учреждение, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями (промывание, стерилизация, установка);

10) содействие в получении заключений федеральных государственных учреждений медико-социальной экспертизы (запись на прием к специалисту лечебно-профилактического учреждения, на лабораторное и инструментальное обследование, сбор документов, сопровождение в федеральное государственное учреждение медико-социальной экспертизы);

11) содействие в получении реабилитационных мероприятий (направление на санаторно-курортное лечение, протезно-ортопедическая помощь, технические средства реабилитации, средства, необходимые для социальной адаптации инвалидов) социально-медицинского характера;

12) проведение адаптационного обучения для осуществления бытовой и общественной деятельности (обучение навыкам персонального ухода, технике и методическим приемам самообслуживания, обучение пользованию техническими средствами реабилитации, средствами, необходимыми для социальной адаптации, обучение передвижению, организации быта и др.);

13) содействие в оформлении в стационарные учреждения социального обслуживания (запись и сопровождение в лечебно-профилактическое учреждение, сбор документов и передача в территориальный отдел (сектор) министерства социального обслуживания населения Рязанской области).

3. Социально-психологические услуги:

оказание социально-психологической помощи (беседы, общение, мотивация к активности, психологическая поддержка).

4. Социально-педагогические услуги:

содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями и в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

5. Социально-экономические услуги:

содействие в решении вопросов, связанных с пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, а также получении полагающихся мер социальной поддержки, социальной помощи, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с действующим законодательством (получение информации, сбор документов, предоставление их в соответствующие организации).

6. Социально-правовые услуги:

1) содействие в оформлении документов (написание соответствующих заявлений, сбор документов и их предоставление в соответствующую организацию);

2) содействие в получении помощи адвоката или обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов, консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, **уголовное законодательство**, права женщин, детей, отцов, инвалидов и др., оказание помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.) необходимых для практического решения вопросов).

IV. Услуги, предоставляемые клиентам отделениями срочной социальной помощи (срочное социальное обслуживание предусматривает оказание разовых услуг остро нуждающимся гражданам в социальной поддержке):

1) оказание адресной материальной помощи (единовременные денежные выплаты, натуральная и вещевая помощь и пр.);

2) предоставление социально-бытовых услуг на дому, но не более чем в течение 1 месяца;

3) оказание экстренной психологической помощи;

4) предоставление юридических консультаций;

5) консультирование по вопросам социальной защиты населения и порядку предоставления мер социальной поддержки;

6) консультирование по вопросам реабилитации (абилитации) и социальной адаптации инвалидов.

V. Услуги, предоставляемые клиентам в полустационарных условиях (отделениях дневного пребывания):

1. Социально-бытовые услуги:

1) обеспечение питанием;

2) обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми и иным;

3) организация и проведение культурно - досуговых мероприятий.

2. Социально-медицинские услуги:

1) проведение лечебно-оздоровительных мероприятий;

2) реализация индивидуальных планов медико-социальной, психолого-социальной, социально-педагогической реабилитации клиентов, в том числе индивидуальных программ реабилитации инвалидов.

3. Социально-психологические и психотерапевтические услуги:

1) социально-психологическое и психологическое консультирование,

2) психологическая коррекция;

3) психотерапевтическая помощь.

4. Социально-педагогические услуги:

организация и проведение мероприятий по развивающим методикам;

организация и проведение мероприятий по трудотерапии.

5. Социально-правовые услуги:

предоставление юридических консультаций.